

Regulamin sklepu internetowego

- Składanie zamówienia
- Formy płatności
- Dostawa i jej koszty
- Reklamacje i zwroty
- Ochrona danych osobowych

Sklep Internetowy

Sklep internetowy działający pod adresem www.surfbike.pl, prowadzony jest przez firmę Water Fun Innovations, z siedzibą w: 71-684 Szczecin, ul.Obotrycka 23/4, NIP: 851-123-12-94.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Sprzedaż w sklepie internetowym odbywa się według poniższego regulaminu. Złożenie zamówienia oznacza akceptację zasad sprzedaży wynikających z poniższego regulaminu przez Klienta oraz zobowiązuje Klienta do przestrzegania zawartych w nim zasad.

1. Zamówienia są przyjmowane przez strony www.surfbike.pl. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem wiadomość, potwierdzającą dotarcie zamówienia do Sklepu internetowego.
2. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji stanowi przyjęcie oferty według treści oświadczenia złożonego przez Sklep Internetowy.
3. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem w magazynie sklepu internetowego Klient jest informowany niezwłocznie o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może zrezygnować z zamówienia albo zrezygnować tylko z t o w a r u , k t ó r y w y d ł u ż a c z a s r e a l i z a c j i z a m ó w i e n i a .
4. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do w y c z e r p a n i a s i ę z a p a s ó w o b j ę t y c h t ą f o r m ą s p r z e d a ż y .
5. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży: Faktura VAT lub Paragon fiskalny. Termin wystawienia faktury regulują przepisy prawa podatkowego.
6. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek 22% VAT. Cena nie obejmuje kosztów dostawy towaru.
7. Cena towaru obowiązująca w chwili składania zamówienia stanowi cenę sprzedaży.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim .
9. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla miasta Szczecina.

Składania zamówienia

Klient składający zamówienie w Sklepie internetowym wypełnia wszystkie pola oznaczone gwiazdką jako „wymagane”. Po dokonaniu zamówienia Klient otrzymuje maila zwrotnego z potwierdzeniem jego przyjęcia.

Platności

Platności dokonywane są przelewem - płatne po złożeniu zamówienia. Numer konta przyślemy w mailu, potwierdzającym przyjęcie zamówienia i będzie zawierał tytuł przelewu, którego nie należy zmieniać. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po stwierdzeniu wpłynięcia na konto Sklepu internetowego ceny towaru i kosztów jego dostawy. Czas realizacji zamówienia jest liczony od daty zaksięgowania należności na koncie sklepu.

Dostawa towaru i jej koszty

Dostawa towaru odbywa się na koszt Klienta i za pośrednictwem wybranego przez niego i określonego w zamówieniu przewoźnika. Koszt przesyłki jest zgodny z aktualną taryfą przewozową wybranego przez Klienta przewoźnika.

Reklamacje i zwroty

Reklamacje i zwroty należy wysyłać na adres:

Water Fun Innovations
Ul. Obotrycka 23/4
71-684 Szczecin

O fakcie zwrotu towaru lub reklamacji należy poinformować sklep na e-mail: biuro@surfbike.pl. Sklep internetowy nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych „za pobraniem”.

Zwrot towaru

1. Jeśli towar nie był używany i pozbawiony fabrycznego opakowania, lub w żaden inny sposób zniszczony lub wykorzystany, można go zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od odebrania przesyłki.
2. Zwracany towar należy zaopatrzyć w otrzymaną wraz z nim fakturę z zaznaczoną częścią "zwrot" (lub paragon). Gwarantujemy zwrot wartości produktu. Koszt dostawy i odesłania nie podlega zwrotowi.

Reklamacje

1. W razie niezgodności towaru z umową Klient ma prawo żądać wymiany lub naprawy towaru. Jeżeli naprawa lub wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów klient ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy.
2. Zwracany towar należy zaopatrzyć w otrzymaną wraz z nim fakturę z zaznaczoną częścią "reklamacja" (lub paragon). oraz opis przyczyn reklamacji. Koszt dostawy i odesłania nie podlega zwrotowi.
3. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, o sposobie jej rozpoznania Klient zostanie powiadomiony na piśmie na adres e-mail albo na adres zamieszkania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznacza pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

Gwarancje

Okres gwarancji: 24 miesiące z uwzględnieniem ograniczeń gwarancyjnych określonych w karcie. Karta gwarancyjna, zawierająca warunki gwarancji dostarczana jest do Klienta wraz z towarem W przypadku wykrycia wady w towarze kupionym w Sklepie internetowym i objętym gwarancją należy postępować zgodnie procedurą gwarancyjną opisaną w karcie gwarancyjnej.

Ochrona danych osobowych

1. Udostępnienie danych osobowych odbywa się dobrowolnie.
2. Administratorem danych jest firma Water Fun Innovations.
3. Udostępnione dane osobowe będą przechowywane w bazie danych administratora i będą wykorzystywane w celu prawidłowej realizacji umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych w szczególności w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep .
4. Każda osoba, która przekazała swoje dane osobowe jest uprawniona do kontroli przetwarzanych danych, które jej dotyczą zawartych w Zbiorze Danych, a w szczególności posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz do żądania uzupełnienia, uaktualnienia sprostowania danych osobowych czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia jeżeli są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.